



Bijlage 2 Functionele eisen

Features (i.e. applicatieservices)	Werk processen	#	Als <Rol>	Wil ik <Doel>
Beheren aanbod capaciteit	1. WP Actualiseren en vaststellen capaciteitsaanbod per directie.	1.FR01	Lijndirectie	Vastleggen wat de rollen zijn van de medewerkers per directie
		1.FR02	Lijndirectie	Vastleggen wat de expertises (rol gebaseerde expertises) zijn van een medewerker per directie.
		1.FR03	Lijndirectie	Vastleggen of een medewerker, gekoppeld aan een rol, een sleutelfiguur is, op basis van de vastgelegde expertises.
		1.FR04	Lijndirectie	Een overzicht met een optelsom van medewerkers per directie, inclusief de bijbehorende rollen, expertises en of het een sleutelfiguur betreft.
		1.FR05	Lijndirectie	Het aanbod van capaciteit (Capaciteitsaanbod), conform de onderkende categorieën van capaciteit en type capaciteit, kunnen vastleggen.
		1.FR06	Lijndirectie	Vastleggen in welke periode de onderkende categorie en type capaciteit beschikbaar is.
		1.FR07	Lijndirectie	Een overzicht van het totale aanbod van capaciteit per onderkende categorie.
		1.FR08	Lijndirectie	Vastleggen wat de tarieven per type capaciteit zijn om de berekeningen mee te kunnen uitvoeren.
		1.FR09	Lijndirectie	Middels vaste tarieven de vastgelegde capaciteit kunnen omrekenen naar kosten.
		1.FR10	Lijndirectie	De beschikbare capaciteit, die eerder is vastgelegd, kunnen toezeggen en accorderen.
		1.RF11	Ketenvoorzitters overleg	De toegezegde en geaccordeerde beschikbare capaciteit vanuit de lijndirectie(s) kunnen vaststellen.
Beheren vraag capaciteit	2. Actualiseren en vaststellen huidige capaciteitsvraag per directie.	2.FR01	Business Owner / Product Manager	De vraag naar capaciteit (Capaciteitsvraag), conform de onderkende categorieën van capaciteit en type capaciteit, per initiatief kunnen vastleggen.
		2.FR02	Business Owner / Product Manager	Vastleggen wat de capaciteitsvraag is, met en zonder een directie op te voeren, conform de onderkende categorieën van capaciteit en type capaciteit.
		2.FR03	Business Owner / Product Manager	Vastleggen aan welke keten de capaciteit, conform de onderkende categorieën van capaciteit en type capaciteit, wordt gevraagd.
		2.FR04	Business Owner / Product Manager	Vastleggen in welke periode de capaciteit, conform de onderkende categorieën van capaciteit en type capaciteit, nodig is.
		2.FR05	Business Owner/ Product Manager	Een overzicht van de totale vraag van capaciteit, conform de onderkende categorieën van capaciteit en type capaciteit, kunnen weergeven.
		2.FR06	Business Owner/ Product Manager	Een overzicht van de totale vraag van capaciteit per directie/per keten in een bepaalde periode kunnen weergeven.

		2.FR07	Business Owner/ Product Manager	De gevraagde capaciteit, wat eerder is vastgelegd, kunnen aanvragen en accorderen.
		2.FR08	Capaciteitsmanager/ Capaciteitsadviseur	De gevraagde capaciteit en geaccordeerde capaciteit vanuit de Business Owners / Product Managers kunnen vaststellen.
Berekenen capaciteit vraag	WP Hulpproces voor bepalen capaciteitsvraag per directie	H.FR01	Capaciteitsmanager/ Capaciteitsadviseur	Een verdeelsleutel kunnen vastleggen: • Per portfoliocategorie • Per onderkende categorie van capaciteit • Per onderkende type capaciteit • Per directie (in combinatie met de bovenstaande punten)
		H.FR02	Capaciteitsmanager/ Capaciteitsadviseur	Op basis van het aanbodkader een berekening kunnen maken met de verdeelsleutel om de vraag naar capaciteit te bepalen.
Berekenen scenario's	3. WP Analyseren gaps	3.FR01	Ketenportfolio Manager/ Lijndirectie	Een overzicht van de totale gap van capaciteit, conform de onderkende categorieën van capaciteit en type capaciteit, per directie/ keten om inzicht te krijgen of er sprake is van bijvoorbeeld onderbezetting of overbezetting.
		3.FR02	Ketenportfolio Manager/ Lijndirectie	Aanbevelingen ontvangen vanuit het systeem voor de eventuele herverdeling van capaciteit, conform de onderkende categorieën van capaciteit en type capaciteit.
		3.FR03	Ketenportfolio Manager/ Lijndirectie	Tijdelijke capaciteit kunnen toevoegen om de gaps te vullen.
		3.FR04	Ketenportfolio Manager/ Lijndirectie	Een overzicht van knelpunten die kunnen ontstaan op de lange termijn voor het aanbod van capaciteit, conform de onderkende categorieën van capaciteit en type capaciteit, in relatie tot de vraag naar capaciteit.
Beheren capaciteit plan	4. WP Toekennen capaciteit aan keten	4.FR01	Ketenportfolio Manager/ Lijndirectie/ Adviseur ICM	Bij het uitvoeren van een scenario-analyse ondersteunt worden door het systeem om inzicht te krijgen in wat de impact is van wijzigingen in het aanbod van capaciteit in relatie tot de vraag van capaciteit, en vice versa.
		4.FR02	Ketenportfolio Manager/ Lijndirectie/ Adviseur ICM	Bij het uitvoeren van een scenario-analyse meerdere scenario's kunnen opstellen, waarbij ik wijzigingen kan doorvoeren in het aanbod van capaciteit in relatie tot de vraag van capaciteit, en vice versa.
		4.FR02	Ketenportfolio Manager/ Lijndirectie/ Adviseur ICM	Een scenariokeuze op basis van de scenario-analyses van inzet van capaciteit kunnen selecteren, accorderen en laten vaststellen, in relatie tot het aanbod van capaciteit en de vraag van capaciteit.
		4.FR03	Ketenportfolio Manager/ Lijndirectie/ Adviseur ICM	Vastleggen welke capaciteit, conform de onderkende categorieën van capaciteit en type capaciteit, van welke directie wordt toegekend aan welke keten.